Lincoln Financial Group®

Reclamaciones de One Call

Una manera más simple para presentar su reclamación por discapacidad a corto plazo (short-term disability, STD)

Con One Call Claims, puede presentar su reclamación por STD sin problemas por teléfono en cuestión de minutos.

Así funciona el proceso:

1 Llame al 888-480-8710

Presente una reclamación por STD en estos casos:

- Ha faltado al trabajo debido a una enfermedad o lesión no relacionada con el trabajo y no podrá regresar a trabajar dentro del período de eliminación (el período antes de que sus beneficios tengan vigencia) descrito en la póliza de su compañía.
- Está a una semana de una cirugía o un parto planificados.

2 Proporcione su información

Cuando llame, deberá proporcionar esta información:

- Nombre y fecha de nacimiento
- Dirección y número de teléfono
- Número de Seguro Social
- Empleador
- Número de póliza grupal
- Nombre, dirección y número de teléfono y de fax de su médico
- Su ocupación y el día en que fue a trabajar por última vez
- Su afección o diagnóstico
- Información para depósitos directos

3 Esté atento a una decisión

Después de proporcionar su información, un examinador de reclamaciones procesará su reclamación y, si es necesario, se comunicará con su empleador o proveedor de atención médica. Si necesitamos más información, el examinador de reclamaciones se comunicará con usted.

También es probable que su médico deba completar una Declaración del médico tratante. Para asegurarse de que su médico reciba este formulario, simplemente:

- proporcione el número de fax de su médico durante la llamada y nosotros le enviaremos el formulario por fax directamente a su consultorio;
- pídale al examinador de reclamos que le envíe el formulario y luego entrégueselo a su médico;
- o bien imprima el formulario desde Lincoln4Benefits.com.

Una vez que recibamos y revisemos su información, le notificaremos nuestra decisión sobre la reclamación.

Si se aprueba, se pagarán los beneficios según lo especificado en la póliza de su compañía.

Obtenga acceso en cualquier momento a formularios e información sobre beneficios en LincolnFinancial.com

Para acceder a los formularios y a la información sobre beneficios que necesita, simplemente:

1. Vaya a **LincolnFinancial.com** y haga clic en el enlace "**Register**" (Registrarse) en el menú desplegable "**Log In/Register**" (Iniciar sesión/ Registrarse) en el panel de navegación superior.
2. Seleccione "**Employee Benefits**" (Beneficios para empleados) y siga las instrucciones.
3. Una vez que se registre, podrá revisar la cobertura, el estado de su reclamación y la información sobre la póliza. También puede imprimir los formularios y presentar información sobre la reclamación, como una fecha de regreso al trabajo o de parto.

Estamos listos para ayudarlo

Llame al
866-783-2255
de lunes a jueves,
de 8 a. m. a 8 p. m.,
hora del este,
y los viernes, de 8 a. m. a
6 p. m., hora del este.

Correo electrónico:
disabilityclaims@lfg.com

Fax:
877-843-3950

Lincoln Financial Group®

Lincoln Financial Group es el nombre comercial de Lincoln National Corporation y sus filiales. Las filiales son independientemente responsables de sus propias obligaciones financieras y contractuales. LCN-1863394-080317 PDF 4/21 **Z03 Código de pedido: STD-CLM-FLI002**

Los productos de seguro (serie de pólizas GL1101) son emitidos por The Lincoln National Life Insurance Company (Fort Wayne, IN), que no ofrece servicios en Nueva York ni está autorizada para hacerlo. En New York, los productos de seguro (serie de póliza GL111) son emitidos por Lincoln Life & Annuity Company of New York (Syracuse, New York). Ambas empresas pertenecen a Lincoln Financial Group®. La disponibilidad y las características del producto pueden variar según el estado. Se aplican limitaciones y exclusiones.